





# Mot conjoint de la présidente du Conseil d'administration et du directeur général

Cette année 2023 s'achève et la Mosaïque est heureuse de vous présenter le bilan de ses réalisations. Il se décline autour des 4 axes d'actions inscrits au plan d'action 2022-2023 qui font vivre la mission de la Mosaïque. Mission si importante, alors que notre milieu vit un moment charnière.

Un moment charnière, car notre milieu vit le début d'un cycle d'accroissement important de nouveaux résidents provenant de l'international. Son équipe de professionnels et son réseau de bénévoles facilitent l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. La Mosaïque met également en œuvre différentes activités pour faire de notre territoire, un milieu de vie interculturel sain et harmonieux.

Pour autant, l'immigration n'est pas encore perçue comme un projet de société inclusif en soit. Elle est encore trop souvent perçue comme un moyen à court terme pour répondre à des préoccupations mercantiles.

Notre travail et notre réseau de membres et bénévoles œuvre à développer services et soutiens, dans toutes les sphères de vie d'une personne immigrante, dans le but de faire ensemble, de notre endroit, un lieu de vivre-ensemble. C'est le but des réalisations qui vont sont présentées ici.

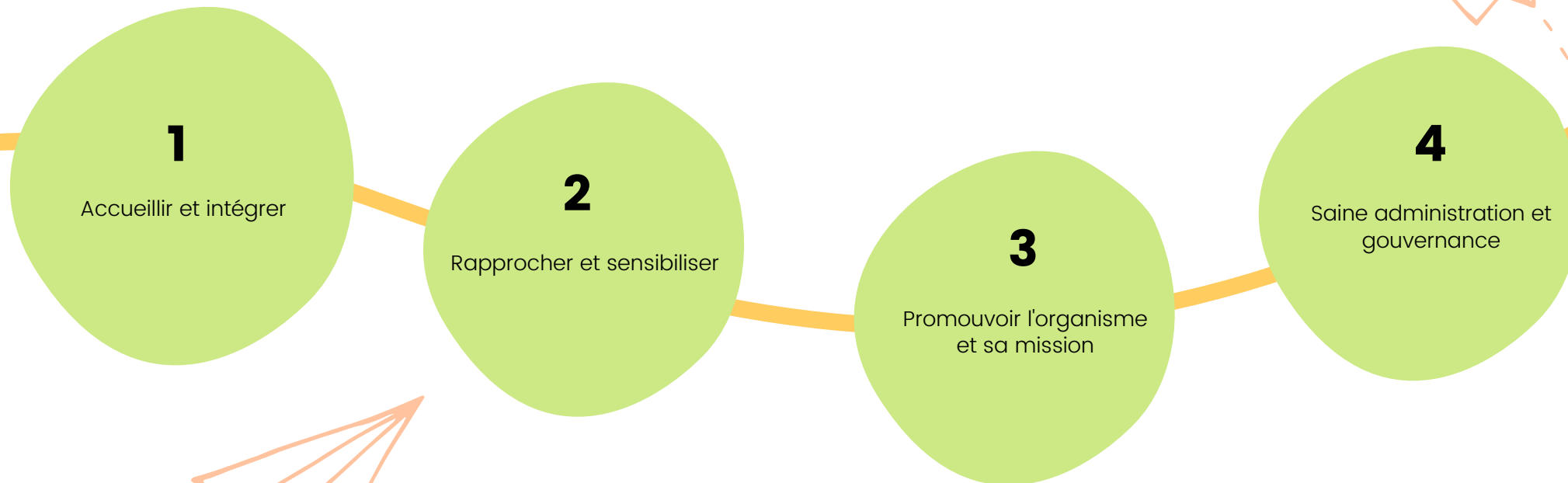
Marie-France Beaudry, Présidente du Conseil d'administration  
Valentin Brin, Directeur général





# AXES D'ACTION DE LA MOSAÏQUE

Le bilan des réalisations se fait à la  
lumière de chacun d'eux.



# Accueillir et intégrer

Des services gratuits à 252 personnes immigrantes pour les accompagner dans leur démarche d'installation et tout au long de leur intégration à Rouyn-Noranda!

## Accueillir

143

PERSONNES ACCUEILLIES

45

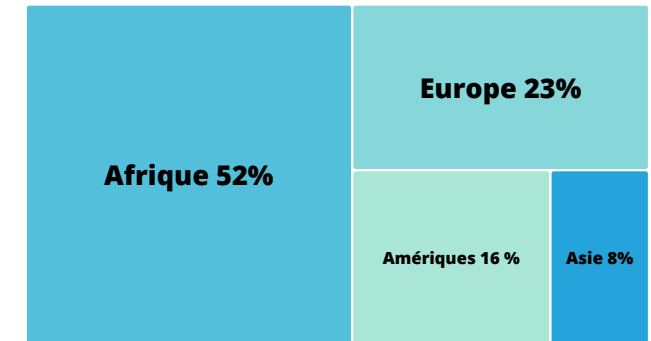
NATIONALITÉS DIFFÉRENTES

1 228

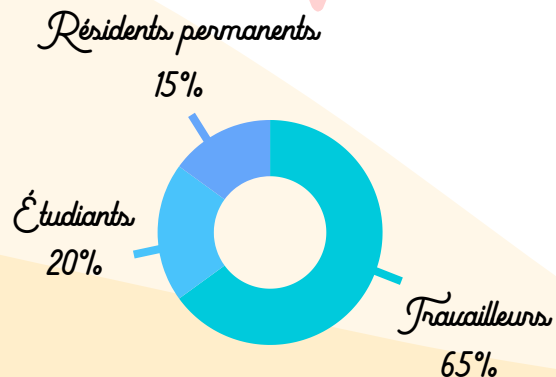
SERVICES RENDUS

Ce volet de service permet aux usagers d'obtenir un soutien dans la recherche de logement, dans leur inscription à la RAMQ, dans l'obtention d'un numéro d'assurance sociale, dans l'obtention d'un permis de conduire, etc. Ce service fut offert en 4 langues, français, anglais, espagnol et allemand.

143 personnes furent accueillies. Il s'agit d'une augmentation de 113% comparativement à l'année dernière!



En intégration, les usagers peuvent obtenir un service sur mesure pour leur permettre de trouver un soutien adapté aux difficultés vécues.



Ce second volet permet aux intervenants de la Mosaïque d'intervenir dans la durée auprès des personnes immigrantes dans le but de continuer à les accompagner dans leur processus d'intégration, et ce, dans de nombreuses sphères de leurs besoins avec une approche individuelle ou collective.

Ici, les usagers sont parfois des personnes qui ont déjà bénéficié du service d'accueil, mais qui font face à des besoins qui ne relèvent plus de l'accueil et de l'installation.

221

PERSONNES INTÉGRÉES

37

ACTIVITÉS DE GROUPES

347

PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS DE GROUPES

## Intégrer



Plein phare sur :

## Accueil des ressortissants ukrainiens



Le 16 mars 2022, moins d'un mois après l'invasion de l'Ukraine par la Russie, la Ville de Rouyn-Noranda, via son comité des nouveaux Rouynorandiens, a mis en place le comité ad hoc sur l'accueil de ressortissants ukrainiens à Rouyn-Noranda, en soutien à une démarche citoyenne.

La Mosaïque collabora à plusieurs niveaux, soit au niveau de la langue, de la traduction, de l'accompagnement dans certaines démarches et pour avoir accès à plusieurs services, seulement disponibles en français et en anglais à Rouyn-Noranda. La Mosaïque a servi de pont entre les ressortissants ukrainiens et les instances publiques. La majorité des demandes furent faites entre mai et décembre 2022.

Ce sont près de 300 besoins qui ont été traités auprès d'une vingtaine de bulles familiales d'origine ukrainienne à la Mosaïque. (50 à 60 personnes)

Les besoins psychosociaux, la barrière de la langue et l'établissement d'une relation de confiance furent des aspects plutôt difficiles lors de l'arrivée des ressortissants ukrainiens. Les Ukrainiens sont des personnes très indépendantes, ce fut donc une adaptation tant pour eux que pour la communauté d'accueil.

À ce jour, plusieurs sont restés sur le territoire. L'apprentissage de la langue avance bien, plusieurs ont trouvé des emplois. Les familles s'adaptent et s'installent dans leur nouveau milieu. La Mosaïque reste constamment en support aux ressortissants ukrainiens selon leurs besoins et leurs réalités.

## Précarité grandissante des travailleurs étrangers temporaires



En ce contexte de pénurie de main-d'œuvre, de plus en plus d'entreprises en région embauchent des travailleurs à l'international. Ceci amène de nouvelles réalités et de nouvelles dynamiques au sein de la région et des équipes de travail.

Malgré le fait que l'embauche des travailleurs à l'international est un moyen plutôt efficace pour pallier dans l'immédiat la pénurie d'employés, elle n'y répond toutefois pas sur le long terme.

La situation des travailleurs étrangers, qui, pour la grande majorité, arrivent avec un permis de travail fermé, place ces personnes dans un état de vulnérabilité évident. En effet, plusieurs ne maîtrisent pas la langue à leur arrivée, ce qui apporte une difficulté pour l'accès aux services. Ils ont aussi un réseau social très faible et sont reliés à leur employeur du fait de leur permis d'immigration. Ce statut apporte un très grand risque à l'abus, la personne ne pouvant travailler pour une autre entreprise.

Les employeurs doivent comprendre quelle position ils occupent, et dans quelle position leurs travailleurs se situent. Chaque personne qui prend et prendra cette décision de tout laisser derrière pour venir travailler au Québec, le fait dans l'intention de faire des gains, d'avoir une vie meilleure. C'est en s'occupant bien de ces personnes, en les accueillant et en les traitant comme nos égaux, qu'ils se sentiront bien ici, et que de belles relations et de belles expériences de travail verront le jour dans nos entreprises d'ici. Plus des  $\frac{3}{4}$  de nos 450 usagers relèvent de la catégorie des travailleurs étrangers temporaires.

# Rapprocher et sensibiliser

Des activités offertes à 2 219 participants pour renforcer la dimension interculturelle de notre milieu de vie et qui ont touchées plus 8 000 personnes!

## Rapprocher

45  
ACTIVITÉS

1 973  
PARTICIPANTS

Le volet Rapprocher a comme objectif d'offrir des activités d'échanges, de médiation et de rapprochement entre les Québécois de toutes les origines, d'offrir à la population des occasions de rencontres et d'échanges interculturels, afin de répondre au besoin de rapprochement des cultures présentes sur le territoire.

Pour atteindre cet objectif, la Mosaïque a mis en place des activités de rapprochement interculturel dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC) du MIFI: Cercle de lecture; repas-partages interculturels; ateliers de création artistique; activités de semaines thématiques; projections de films sensibilisateurs; cafés rencontre/quiz interculturels; présentations interculturelles; expositions traitant de la diversité, sont des exemples de ce qui fut offert! Lors de ces activités, nos membres et usagers sont consultés et mobilisés pour accroître la qualité et la pertinence des activités.

Le volet Sensibiliser vise à renforcer les compétences interculturelles, ainsi que l'ouverture du milieu, de sensibiliser et de former la population à la diversité et à la lutte contre le racisme. En outre, ce sont plus de 5 000 personnes qui ont participées indirectement (exposition, achalandage, etc)

Dans le cadre de son projet de formation des entreprises et des organisations, la Mosaïque a formé 14 organisations et formé 444 employés.

Les formations sur le racisme ont touché un public composé à 98,4% de natifs québécois. Parmi les plus notables, des ateliers ont été donnés à 123 élèves, dans des classes d'Éthique et culture religieuse, ainsi qu'à 85 personnes aînées.

246

PARTICIPANTS

444

EMPLOYÉS SENSIBILISÉS

22

MENTIONS DANS LA  
PRESSE

29

ACTIVITÉS

## Sensibiliser



# Rapprocher et sensibiliser

Plein phare sur :

## Les Tam-tams interculturels

En partenariat avec la Maison Dumulon, cet événement a comme objectif d'offrir à la population un échange unique au caractère culturel multiple!

**Les Tam-tams interculturels ont attiré 450 participants. Une moyenne de 36% de participants d'origine immigrante ont assisté en général aux activités de rapprochement interculturel.**

## Le décodeur interculturel

Destiné aux entreprises et aux organismes communautaires, ce projet a comme objectif d'améliorer

- les compétences interculturelles des Québécois.

**Le décodeur fut offert à 444 employés, de 14 entreprises ou organisations, 34 fois.**

# Promotion de l'organisme et de sa mission

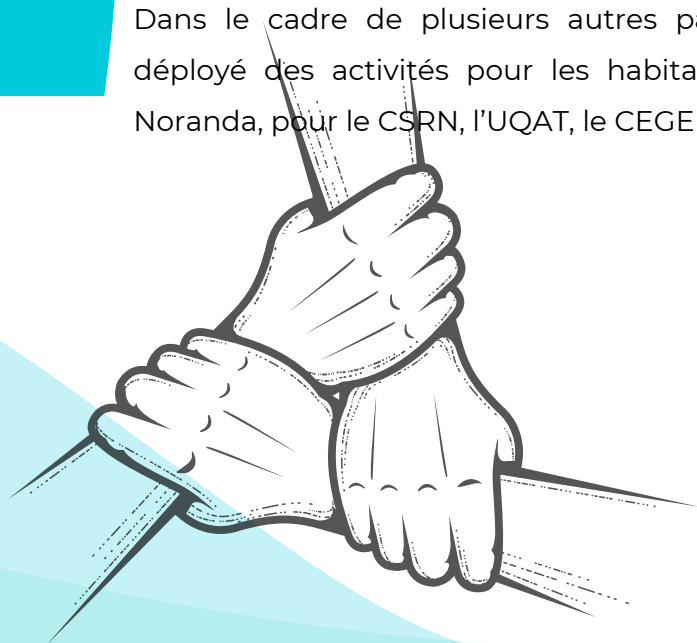
Des actions stratégiques pour ancrer l'organisme dans son milieu

## Partenariats et représentation

La Mosaïque a fait vivre sa mission dans différentes instances de concertation et dans différents lieux d'expression.

La Mosaïque a également épaulé le CEGEPAT dans l'accueil et l'intégration de ses étudiants internationaux, en mettant à leur disposition son expertise et une partie de son personnel professionnel.

Dans le cadre de plusieurs autres partenariats, la Mosaïque a déployé des activités pour les habitants de la Ville de Rouyn-Noranda, pour le CSRN, l'UQAT, le CEGEPAT, Services Québec, etc.



Voici quelques unes des représentations :

- Table des nouveaux Rouynorandiens
- Conseil d'administration du REPAT
- Colloque : Stratégies et pratiques pour une attraction inclusive des talents dans les régions éloignées sur Québec
- Décernement du meilleur article d'opinion - Prix de l'AMECQ
- Projet Living Lab - AAT
- Table défis main-d'oeuvre
- TCRI

Des travaux devant aboutir à l'automne 2023 déboucheront sur une nouvelle proposition d'adhésion. La Mosaïque a beaucoup évolué ces dernières années et depuis 2 ans nous travaillons sur une nouvelle proposition envers nos membres.

## Réflexion sur le Membership



# Promotion de l'organisme et de sa mission

Plein phare sur :

## Soirée bénéfice Couscous

Aidée de bénévoles en or, et soutenue par une donation d'objet de ses membres, la Mosaïque fut en mesure de tenir une soirée-bénéfice au profit de sa cause.

Près d'une centaine de participants se sont vus offrir un couscous et un merveilleux encan d'objets du monde.

## Fête de fin d'année

Le traditionnel repas-partage a fait son retour post-pandémique avec plus de 50 plats différents concoctés par les membres et usagers!

La traditionnelle fête de fin d'année de la Mosaïque a rassemblé 150 participants, chère à la Mosaïque, cette soirée fait son retour post-pandémique pour le bonheur des anciens et des nouveaux !

# Saine administration et gouvernance

Poursuivre les efforts de saine gouvernance et de pérennisation de l'organisme

## **Des administrateurs dévoués!**

Durant la période, le Conseil d'administration s'est réuni virtuellement 8 fois et a résolu 24 fois!

C'est en orientant et planifiant l'action de la Mosaïque que sa mission est préservée et déployée aux services de tous !

Un gros merci !

Cette année se démarque des précédentes par le développement de services payants aux entreprises et organisations. Conscient de l'enjeu migratoire, le milieu se responsabilise et mobilise notre expertise.

## **Diversification des sources de revenus**

## **Merci à nos bénévoles en or !**

Jocelyne, Marie-Claude, Abdel et Abdel, Barbara, Mathilde, Corentin, Marine, Kadiatou, Aimé, Mehdi, Mohamed, Geneviève, Fred, Gabriel, Jonathan, Alexandre, Simon, Stéphan BBQ man, Chaimae, Feng, Amira, Audrey, Suyanne, Tina, Mireille, Isis, Zabrina, Roy, Caroline, Claude, Robert, Michel, Adélia, Narcisse, Jean-Lou, Natacha, Zahra, Charles, les participants au jumelage, et à toutes nos autres activités !



# La Mosaïque interculturelle

## Composition du Conseil d'administration

Marie-France Beaudry, Présidente

Flora Bègue, Vice-présidente

Marilou Villeneuve, Secrétaire

Karen Lesthaegue, Trésorière

Carol Castro, Administratrice

Rose-Élaine Julien-Gilbert, Administratrice

Mohamed Meite, Administrateur



## Composition du bureau

Valentin Brin, Directeur

Ariane Milot, Coordinatrice du service d'accueil et  
d'intégration

Marjolène Leconte, Intervenante

Mélanie Carrier, Intervenante

Stéphane Kendo, Intervenante

Annette Laliberté, Intervenante

Jonathan Barrette, Chargé de projet

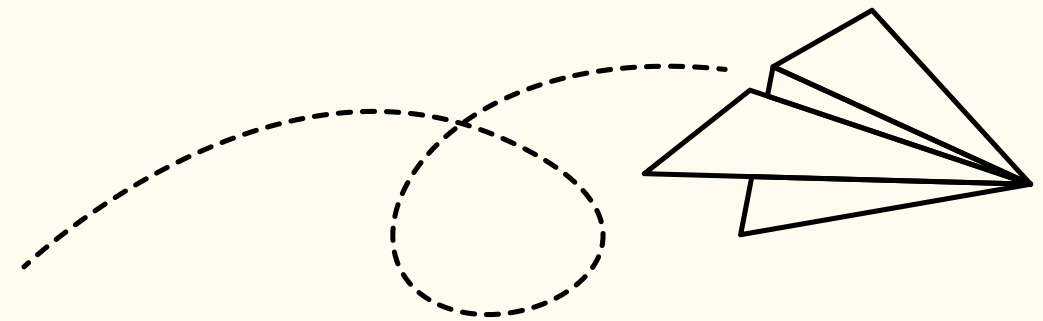
Rapprochement et sensibilisation

Élisabeth Robichaud, Chargée de projet

Rapprochement et sensibilisation

Sans oublier

Marie-Lee, partie dans de nouvelles aventures!



La Mosaïque interculturelle

info@mosaïque-at.ca

